

SPLOŠNA DOLOČILA

Splošni pogoji so pravna osnova za poslovanje z DISKONTNET kartico. S podpisano izjavo na obrazcu prošnje se vsak imetnik DISKONTNET kartice zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Sprejem v članstvo in izdaja kartice

1. člen

Kartico DISKONTNET (v nadaljevanju: kartico) lahko dobi fizična oseba, na podlagi ugodno rešene pristopne izjave za izdajo kartice (v nadaljevanju: imetnik).

2. člen

Izdajatelj in lastnik kartice je TRI – CEPS d.o.o., Loška ulica 13, Maribor (v nadaljevanju: izdajatelj). O izdaji kartice odloča izdajatelj, pri čemer si pridržuje pravico, da poleg dokumentov, navedenih v Pristopni izjavi za pridobitev kartice, zahteva tudi dodatne dokumente. Izdajatelj svojega sklepa ni dolžan pojasnjevati. Prošilec soglaša, da izdajatelj preveri vse podatke, navedene v prošnji. Ugodno rešena prošnja pomeni izdajo kartice.

3. člen

Izdajatelj pošlje kartico na imetnikov naslov. Kartica velja trajno.

Uporaba kartice

4. člen

Imetnik je dolžan kartico skrbno hraniti. Kartica, ki glasi na lastno ime, je neprenosljiva. Imetnik lahko s kartico uveljavlja popuste ob nakupu blaga in storitve na vseh prodajnih mestih tudi v tujini, navedenih v seznamu prodajaln, storitvenih podjetij, navedenih na spletni strani izdajatelja oziroma njegovih medijskih poslovnih partnerjev.

Poslovanje s kartico omogoča avtomatsko sodelovanje v sistemu, ki ga določa izdajatelj..

Dodatne kartice

5. člen

Dodatne kartice, dodatne družinske kartice se ne izdajo na pisni predlog imetnika osnovne kartice, temveč vsak posameznik uveljavlja samostojno prijavo s čimer pridobi svojo lastno kartico.

Reklamacije

6. člen

Za reševanje reklamacij je pristojen izdajatelj. Sporne zadeve o obveznostih, mora imetnik pisno reklamirati v 8 dneh na naslov izdajatelja. Izdajatelj ni odgovoren za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje.

Izguba, poškodba in prenehanje pravice uporabe

7. člen

Izgubo ali krajo kartice mora imetnik takoj sporočiti izdajatelju na telefonsko številko 02 / 234 16 60 in s pisno izjavo na naslov izdajatelja preklic tudi potrditi. Vso eventualno gmotno škodo, ki nastane kot posledica izgube ali kraje kartice za čas do izteka naslednjega dne od prejema obvestila, mora poravnati imetnik kartice. Za preklic kartice izdajatelj ne zaračuna stroške preklica. Po preklicu kartice se imetniku izda nova kartica, razen če s pisno izjavo dokončno preklicuje izdajo kartice. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice, lahko izdajatelj zavrne ponovno izdajo kartice.

8. člen

Imetnik lahko sam pisno odpove uporabo kartice. V tem primeru mora osnovno kartico prerezati in skupaj z izjavo o odpovedi uporabe kartice poslati na naslov izdajatelja.

9. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico, da imetniku, ki kakorkoli krši splošna določila, brez obrazložitve odpove nadaljnjo uporabo kartice in jo razglasi za neveljavno. Imetnik mora na pisno zahtevo izdajatelja takoj vrniti izdano kartico in poravnati vse morebitne obveznosti in stroške. Kartico lahko imetniku na podlagi zahteve izdajatelja odvzame tudi pooblaščen osebna na prodajnem mestu oziroma druga pooblaščen osebna, ki jo določi izdajatelj, če je kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic.

Splošne določbe

10. člen

Imetnik mora izdajatelju pisno, v roku 8 dni od dneva spremembe, posredovati vse spremenjene osebne podatke. Imetnik soglaša, da izdajatelj pridobljene osebne podatke uporablja izključno za potrebe poslovanja z DISKONTNET kartico in dovoljuje, da v primeru, če imetnik ne posreduje spremembe osebnih podatkov, izdajatelj pridobi podatke kje drugje. Pridobljene podatke bo izdajatelj uporabljal in varoval skladno z določili ZVOP-1 – Zakona o varstvu osebnih podatkov. Izdajatelj bo osebne podatke uporabljal tudi za namene: 1. neposrednega trženja (vsi imetniki prejmejo enako ponudbo), 2. proučevanje nakupnih navad na podlagi podatkov o kupljenih izdelkih in posledično ciljnega trženja (imetniki prejmejo različne, posebej oblikovane in prilagojene ponudbe ter ugodnosti). Imetnik lahko kadarkoli pisno zahteva, da izdajatelj trajno ali začasno preneha uporabljati osebne podatke in podatke o nakupovanju za prej navedene namene.

11. člen

Izdajatelj lahko spreminja splošna določila za izdajanje in uporabo kartice. O bistvenih spremembah poslovanja mora pisno obveščati imetnika. Če imetnik tudi po prejemu obvestila o spremembah ali dopolnitvah teh določil, pisno ne odpove uporabi kartice in nadaljuje z njeno uporabo, se šteje, da z njimi soglaša.

12. člen

Nepooblaščen in nezakonita uporaba kartice je kazniva. Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem rešuje pristojno sodišče v Mariboru.